

BETALINGSVOORWAARDEN

Wanneer u zich laat behandelen door één van onze specialisten ontstaat een zogenaamde 'behandelovereenkomst'. Uit deze behandelovereenkomst vloeit de verplichting voort om uw behandelaar te vergoeden voor geleverde diensten. Om ook de financiële kant van uw behandeling zo goed mogelijk te laten verlopen treft u onderstaand onze algemene voorwaarden aan.

TOEPASSELIJKHEID

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen patiënt en podotherapeut, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een exemplaar van deze voorwaarden wordt verstrekt op uw verzoek. Op alle opdrachten/overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

BETALING

a) Facturering gebeurt rechtstreeks aan u direct na de behandeling of bij het ophalen van de therapeutische hulpmiddelen. U kunt de factuur bij voorkeur per pin of eventueel contant in onze praktijk voldoen.

Indien u niet per pin wenst te betalen kunt u ook de het verschuldigde bedrag via de bank overmaken naar het bankrekeningnummer van de praktijk welk vermeld staat op de factuur. Deze betaling dient dan binnen 14 dagen uitgevoerd te worden.

b) Indien u in gebreke blijft wordt het recht behouden om incassomaatregelen te nemen. De kosten hiervan zijn voor rekening van de patiënt.

c) U dient zelf zorg te dragen voor eventuele declaratie van onze factuur bij uw eigen zorgverzekering. Wij kunnen u niet garanderen dat er een vergoeding zal plaatsvinden. In de praktijk blijken de meeste verzekeraars een hele of gedeeltelijke vergoeding te verstrekken. Voor patiënten met diabetes mellitus gelden deels andere voorwaarden, omdat de vergoeding uit de basisverzekering rechtstreeks door de podotherapeut gedeclareerd wordt bij de zorgverzekeraar.

Wij adviseren de patiënt om de polisvoorwaarden van zijn of haar zorgverzekering goed te raadplegen.

RESTITUTIE

a) De podotherapeut heeft een **inspanningsverplichting** en geen resultaatsverplichting. Hiermee verplicht de podotherapeut zich tot het handelen naar zijn beste kunnen. Er kan echter geen garantie worden gegeven over het effect van de therapie.

Onvoldoende resultaat geeft geen recht op restitutie of vrijstelling van betaling.

b) Controle afspraken en aanpassingen van zolen / orthesen binnen de 2 maanden (of tot de eerste controle afspraak) na alevringvallen binnen de service en worden daarom niet in rekening gebracht.

ANNULERING

a) Annuleren van een afspraak dient 24 uur van tevoren te geschieden, telefonisch of via e-mail (voor een afspraak op maandag, uiterlijk op vrijdag ervoor annuleren). Bij niet of te laat annuleren zijn wij genoodzaakt om de verzuimde tijd in rekening te brengen.

b) Indien een opdracht door de patiënt wordt geannuleerd, is de patiënt gehouden alle door de podotherapeut aantoonbaar gemaakte kosten te vergoeden.

Klachten

a) Mochten er klachten zijn, dienen deze allereerst met de behandelende podotherapeut te worden besproken en zal er een oplossing worden gezocht.

b) Indien geen overeenstemming wordt bereikt tussen u en de podotherapeut kunnen klachten verder behandeld worden door de hiervoor bestemde klachtencommissies volgens de door de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten (aangesloten bij de Klachtencommissie voor paramedici) opgestelde klachtenregeling. Wij verwijzen hiervoor naar: https://www.podotherapie.nl/files/professional/informatiemateriaal/klachtenfolder-nvvp_lr.pdf